# ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ - উৎফুল্ল গ্রাহক

ওয়েব সাইট : www.dpdc.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস (এনওসিএস): Adabor

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ (ক) | এলটি নতুন সংযোগ প্রিপেইড (নতুন গ্রাহকের ক্ষেত্রে) | ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন ।<br>গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ;<br>খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;<br>গ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;<br>ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>ঙ) সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট এলাকার ক্ষেত্রে কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি ।<br>চ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>ছ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br><br>২ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৮৪০ টাকা<br><br>৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>(গ্রাহক কর্তৃক মিটার সরবরাহ করা হলে মিটার পরীক্ষা চার্জ প্রযোজ্য হবে )<br>ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৭২০ টাকা<br><br>৪) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br><br>৫) গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লামপসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি<br>ক) এলটি এক ফেজ ২৪০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ ৬০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু ।<br>খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ (খ) | এলটি নতুন সংযোগ প্রিপেইড (পুরাতন গ্রাহকের ক্ষেত্রে) | ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন ।<br>গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ;<br>খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;<br>গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি ( একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না ;<br>ঘ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;<br>ঙ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>চ) সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট এলাকার ক্ষেত্রে কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি।<br>ছ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>জ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br><br>২। মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৮৪০ টাকা<br><br>৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>(গ্রাহক কর্তৃক মিটার সরবরাহ করা হলে মিটার পরীক্ষা চার্জ প্রযোজ্য হবে )<br>ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৭২০ টাকা<br><br>৪ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br><br>৫) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু ।<br>খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ (গ) | এলটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড (নতুন গ্রাহকের ক্ষেত্রে) | ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন ।<br>গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) গ্রাহক কর্তৃক মিটার জমা ও মিটার টেস্টিং সম্পন্নকরণ ।<br><br>ছ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;<br>গ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;<br>ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>ঙ) সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট এলাকার ক্ষেত্রে কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি।<br>চ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>ছ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br><br>২ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৮৪০ টাকা<br><br>৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৭২০ টাকা<br><br>৪) নিরাপত্তা জামানত :<br>এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি :<br>ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪৮০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৭২০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি: ৯৬০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>৫) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br><br>৬ ) গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লামপসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি<br>ক) এলটি এক ফেজ ২৪০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ ৬০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু ।<br>খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ (ঘ) | এলটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড<br>(পুরাতন গ্রাহকের ক্ষেত্রে) | ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন ।<br>গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ;<br>খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;<br>গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি ( একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না ;<br>ঘ) বহুতল ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;<br>ঙ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>চ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br>ছ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br><br>২ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৮৪০ টাকা<br><br>৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৭২০ টাকা<br><br>৪ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>৫) নিরাপত্তা জামানত :<br>এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি :<br>ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪৮০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৭২০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণিঃ ৯৬০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>৬) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু ।<br>খ) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়ার সাপেক্ষে পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ (ঙ) | এমটি/এইচটি/ইএইচটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড চাহিদকৃত লোড ৫০৪ কি.ও. এর পর্যন্ত হলে | ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন ।<br>গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে আবেদনকারীর নিজস্ব উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ;<br>খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;<br>গ) বাণিজ্যিক ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;<br>ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>ঙ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ।<br>চ) সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট এলাকার ক্ষেত্রে কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি।<br>ছ) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরন করে স্থাপন করতে হবে । তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করত হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এমটি ও এইচটি: ১২০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি: ২৪০০ টাকা<br><br>২ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এমটি ও এইচটি: ৬০০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি: ১২০০০ টাকা<br><br>৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এমটি ও এইচটি: ২৪০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি: ৪৮০০ টাকা<br><br>৪) নিরাপত্তা জামানত :<br>ক) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১২০০ টাকা ।<br><br>৫) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>৬) সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ১৫ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ (চ) | এমটি/এইচটি/ইএইচটি নতুন সংযোগ পোষ্ট পেইড চাহিদকৃত লোড ৫০৫ কি.ও. অথবা তদোর্ধ্ব | ক) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপের সময় মূল ডকুমেন্টের সাথে আপলোডকৃত ডকুমেন্টের যাচাই-বাছাই করণ, জরিপের অন্যান্য কাজ (যেমন : ট্রান্সফরমার সার্ভে, লোড সার্ভে, সোলার লোড সার্ভে, কানেকশন সার্ভে, ওয়্যারিং ইন্সপেকশন ও একাউন্ট সার্ভে) সম্পন্ন ।<br>গ) ডিপিডিসির প্রধান প্রকৌশলী, প্লানিং এন্ড ডিজাইন দপ্তর কর্তৃক পরীক্ষা নিরীক্ষা করণ ।<br><br>ঘ) লোড অনুমোদন ।<br>ঙ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>চ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>ছ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে ১২০০ কি.ও. পর্যন্ত আবেদনকারীর নিজস্ব উপকেন্দ্রের মাধ্যমে এবং ১২০০ কি.ও. এর উর্ধ্বে হলে উপকেন্দ্রের ক্ষেত্রে এক্সপ্রেস ফিডার দ্বার গ্রাহক আঙ্গিনায় স্থাপিত আরএমইউ এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ;<br>খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;<br>গ) বাণিজ্যিক ভবনে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ;<br>ঘ) রাজউক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);<br>ঙ) এমটি/এইচটি/ইএইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র।<br>চ) সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট এলাকার ক্ষেত্রে কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি এবং নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে ।<br>ছ) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরন করে স্থাপন করতে হবে । তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করত হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এমটি ও এইচটি: ১২০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি: ২৪০০ টাকা<br><br>২ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এমটি ও এইচটি: ৬০০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি: ১২০০০ টাকা<br><br>৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>ক) এমটি ও এইচটি: ২৪০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি: ৪৮০০ টাকা<br><br>৪) নিরাপত্তা জামানত :<br>ক) এমটি/এইচটি/ইএইচটি : ১২০০ টাকা ।<br><br>৫) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>খ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>৬) সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি : এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ১৫ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ২ | অস্থায়ী সংযোগের আবেদন<br>(ক) এলটি এক ফেজ<br>(খ) এলটি তিন ফেজ<br>(গ) এমটি | ক) অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য আবেদন ও ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br><br>খ) গ্রাহকের আঙিনা জরিপ সম্পন্ন ।<br>গ) জরিপের তথ্যের উপর ভিত্তি করে লোড অনুমোদন ।<br><br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট, মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান । | ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ;<br>খ) গ্রাহক কর্তৃক অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য অঙ্গীকারনামা ।<br>গ) সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট এলাকার ক্ষেত্রে কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নতুন সংযোগের আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে অনলাইন নতুন সংযোগের আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>(ক) এক ফেজ : ৩০০.০০ টাকা<br>(খ) তিন ফেজ : ৬০০.০০ টাকা<br>(গ) এমটি: ১২০০.০০ টাকা<br><br>২) নিরাপত্তা জামানত :<br>এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি :<br>ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪৮০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৭২০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি: ৯৬০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>৩ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৮৪০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি: ৬০০০ টাকা<br><br>৪) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br><br>৫ ) গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লামপসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি<br>ক) এলটি এক ফেজ ২৪০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ ৬০০.০০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি ১,৫০০.০০ টাকা + ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৭ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৩(অ) | বকেয়া ও অবৈধ ব্যবহার (যেমন : পিএফসি, অতিরিক্ত লোড ইত্যাদি) কারণে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ (DC)<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি ও এইচটি<br>ঘ) ইএইচটি | • বকেয়ার কারণে ১৫ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান করে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ।<br>• পর পর ৩ মাস পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৭৫ এর নিচে নেমে গেলে ১৫ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান করে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ।<br>• পর পর ৩ মাস অনুমোদিত লোডের ১১০% অতিক্রম করলে চতুর্থ মাসে ১৫ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান করে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ।<br>• অবৈধ ব্যবহারের কারণে তাৎক্ষণিক সংযোগ বিচ্ছিনকরণ।<br>• সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ | • বকেয়ার বিদ্যুৎ বিল ও সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল এর পরিশোধিত ফটোকপি ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | (ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>(খ) তিন ফেজ : ৯৬০ টাকা<br>(গ) এমটি ও এইচটি : ৬০০০ টাকা<br>(ঘ) ইএইচটি : ১২০০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | তাৎক্ষণিক | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |
| ৩(আ) | বকেয়া ও অবৈধ ব্যবহার (যেমন : পিএফসি, অতিরিক্ত লোড ইত্যাদি) কারণে বিছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ (RC)<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি ও এইচটি<br>ঘ) ইএইচটি | • বকেয়ার বিদ্যুৎ বিল ও সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল প্রদান ।<br>• বিল সমূহ গ্রাহক কর্তৃক পরিশোধিত হলে পুনঃ সংযোগ প্রদান।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান । | • বকেয়ার বিদ্যুৎ বিল ও সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল সহ মিসিলিনিয়াস বিল এর পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | (ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>(খ) তিন ফেজ : ৯৬০ টাকা<br>(গ) এমটি ও এইচটি : ৬০০০ টাকা<br>(ঘ) ইএইচটি : ১২০০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ ঘন্টা | |
| ৪(অ) | গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিনকরণ (DC) /শাট ডাউন<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি ও এইচটি<br>ঘ) ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন।<br>• সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান । | • গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য DC বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি : ১২০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি : ২৪০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৬ ঘন্টা | |
| ৪(আ) | গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগ (RC)<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি ও এইচটি<br>ঘ) ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন।<br>• সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান । | • গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণের জন্য RC বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি : ১২০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি : ২৪০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৬ ঘন্টা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৫ | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এলটিসিটি<br>ঘ) এমটি ও এইচটি<br>ঙ) ইএইচটি<br><br>* গ্রাহকের অনুরোধে কমন নিউট্রাল, টার্মিনাল কাভার ওপেন, ব্যাটারি কাভার ওপেন অথবা অন্যান্য সমস্যা সমাধানের জন্য মিটার পরীক্ষা | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• এলটি এক ফেজ ও থ্রি ফেজ মিটারের ক্ষেত্রে প্রয়োজনে গ্রাহক আঙ্গিনায় পরীক্ষা করা যাবে এবং অন্যান্য মিটারের ক্ষেত্রে মিটার টেষ্টিং ল্যাবে প্রেরণ।<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৭২০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ২৪০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ৪৮০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | (ক) ৩ কর্ম দিবস<br>(খ) ৩ কর্ম দিবস<br>(গ) ৩ কর্ম দিবস<br>(ঘ) ৫ কর্ম দিবস<br>(ঙ) ৭ কর্ম দিবস | |
| ৬ | গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এলটিসিটি<br>ঘ) এমটি ও এইচটি<br>ঙ) ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | (ক) ২ কর্ম দিবস<br>(খ) ৩ কর্ম দিবস<br>(গ) ৩ কর্ম দিবস<br>(ঘ) ৫ কর্ম দিবস<br>(ঙ) ৭ কর্ম দিবস | |
| ৭ | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর<br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এলটিসিটি<br>ঘ) এমটি ও এইচটি<br>ঙ) ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ক) এলটি এক ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৮৪০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ২৪০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ৬০০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ১২,০০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | (ক) ৩ কর্ম দিবস<br>(খ) ৩ কর্ম দিবস<br>(গ) ৩ কর্ম দিবস<br>(ঘ) ৫ কর্ম দিবস<br>(ঙ) ৫ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৮ | গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ ক্ল্যাম্পসহ) ইত্যাদি মেরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি ও এইচটি<br>ঘ) ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ক) এলটি এক ফেজ ২৪০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ ৬০০.০০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি ১৫০০.০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি ৩০০০.০০ টাকা<br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৬ ঘন্টা | |
| ৯ (ক) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন :<br>লোড বৃদ্ধি - প্রিপেইড (একই মিটার) | ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>গ) লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) গ্রাহকের লোড বৃদ্ধিকরণ । | ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>খ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br>গ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>ঘ) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরন করে স্থাপন করতে হবে । তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করত হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : লোড বৃদ্ধির আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে লোড বৃদ্ধির আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি : ১২০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি : ২৪০০ টাকা<br><br>২ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি, এইচটি, ইএইচটি : ১২০০ টাকা ।<br><br>৩) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br>৪) প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু : ২৪০ টাকা । (যদি মিটার কার্ড পরিবর্তন করা প্রয়োজন হয়)<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৯ (খ) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন :<br><br>লোড বৃদ্ধি - প্রিপেইড (মিটার পরিবর্তন) | ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>গ) লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) পরীক্ষিত মিটার সমূহ গ্রাহক আঙিনায় স্থাপন করে লোড বৃদ্ধিকরণ । | ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>খ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br>গ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>ঘ) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরন করে স্থাপন করতে হবে । তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করত হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : লোড বৃদ্ধির আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে লোড বৃদ্ধির আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি : ১২০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি : ২৪০০ টাকা<br><br>২ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৮৪০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি: ৬০০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি: ১২০০০ টাকা<br><br>৩ । সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা ।<br><br>৪) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>(প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>(গ্রাহক কর্তৃক মিটার সরবরাহ করা হলে মিটার পরীক্ষা চার্জ প্রযোজ্য হবে )<br>ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৭২০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ২৪০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ৪৮০০ টাকা<br><br>৫) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>৬) প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু : ২৪০ টাকা । (যদি মিটার কার্ড পরিবর্তন করা প্রয়োজন হয়)<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৯ (গ) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন :<br>লোড বৃদ্ধি - পোষ্ট পেইড (একই মিটার) | ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>গ) লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) গ্রাহকের লোড বৃদ্ধিকরণ । | ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>খ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br>গ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>ঘ) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরন করে স্থাপন করতে হবে । তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করত হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : লোড বৃদ্ধির আবেদন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা অথবা সেবা বক্স হতে লোড বৃদ্ধির আবেদন মেন্যু হতে আবেদন করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি : ১২০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি : ২৪০০ টাকা<br><br>২। সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা ।<br><br>৩) নিরাপত্তা জামানত :<br>এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি :<br>ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪৮০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৭২০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি: ৯৬০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>৪) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৯ (ঘ) | লোড বৃদ্ধি - পোষ্ট পেইড (মিটার পরিবর্তন) | ক) লোড বৃদ্ধির জন্য অনলাইনে আবেদন ও স্ক্যানকৃত ডকুমেন্টসমূহ গ্রহণ।<br>গ) লোড অনুমোদন ।<br>ঘ) আবেদন ফি'র বিল, ডিমান্ড নোট ও মিসেলেনিয়াস বিল প্রস্তুত এবং তা গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>ঙ) গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ ।<br>চ) গ্রাহকের লোড বৃদ্ধিকরণ । | ক) সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>খ) আবাসিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br>গ) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে ।<br>থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড প্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে ।<br><br>ঘ) শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকের ক্ষেত্রে ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে ;<br>১০ বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরন করে স্থাপন করতে হবে । তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দ প্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করত হবে ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ১ । আবেদন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি : ১২০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি : ২৪০০ টাকা<br><br>২ । মিটার স্থাপন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৮৪০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি: ৬০০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি: ১২০০০ টাকা<br><br>৩) মিটার পরীক্ষা চার্জ :<br>ক) এক ফেজ : ২৪০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৭২০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ২৪০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ৪৮০০ টাকা<br><br>৪)সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৪৮০ টাকা<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা ।<br><br>৫)নিরাপত্তা জামানত :<br>এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি :<br>ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪৮০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৭২০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি: ৯৬০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>৬) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৯ (ঙ) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন<br>(নাম পরর্বিতন – পোষ্ট পেইড মিটার)<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>• জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br><br>• জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ<br><br>• দলিল দাতা ও বিদ্যুৎ বিলের নাম ভিন্ন হলে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্গিকার নামা ।<br><br>• কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নাম পরিবর্তন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা মেন্যু হতে নাম পরিবর্তনের আবেদন করতে হবে । | ১)নিরাপত্তা জামানত :<br>এলটি-এ এবং এলটি-বি গ্রাহকশ্রেণি :<br>ক) দুই কি.ও. পর্যন্ত : ৪৮০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>খ) দুই কি.ও. এর উপরে : ৭২০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>এলটি-সি১, এলটি-সি২, এলটি-ডি১, এলটি-ডি২, এলটি-ডি৩, এলটি-ই এবং এলটি-টি গ্রাহকশ্রেণি: ৯৬০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br>এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা/প্রতি কি.ও.<br><br>২)সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |
| ৯ (চ) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন<br>(নাম পরর্বিতন – প্রি পেইড মিটার)<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>• জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট ও ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br><br>• জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ<br><br>• দলিল দাতা ও বিদ্যুৎ বিলের নাম ভিন্ন হলে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্গিকার নামা ।<br><br>• সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট এলাকার ক্ষেত্রে কর দাতা সনাক্তকরণ নাম্বার (টিআইএন) এর কপি ।<br><br>প্রাপ্তি স্থান : নাম পরিবর্তন করার জন্য ডিপিডিসির ওয়েব সাইট (www.dpdc.gov.bd) এর গ্রাহক সেবা মেন্যু হতে নাম পরিবর্তনের আবেদন করতে হবে । | ১) সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা<br><br>২) প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি : ২৪০.০০ টাকা (প্রি-পেইড মিটার এর ক্ষেত্রে)<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৯ (ছ) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন<br>(ট্যারফি পরর্বিতন)<br><br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি | • গ্রাহক কতৃক আবেদন।<br>• গ্রাহক আঙ্গিনা পরিদর্শন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>• হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি (পরিবর্তিত ট্যারিফ বাণিজ্যিক ও শিল্প হলে)<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ১) সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি :<br>ক) এক ফেজ : ১২০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ : ৩৬০ টাকা<br>গ) এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ১২০০ টাকা ।<br><br>২) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>৩) প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু : ২৪০ টাকা । (প্রি-পেইড মিটার এর ক্ষেত্রে)<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |
| ৯(জ) | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন<br>(কন্ট্রাকশন বিল বন্ধকরণ) | • গ্রাহক কতৃক আবেদন।<br>• গ্রাহক আঙ্গিনা পরিদর্শন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br>• হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি (পরিবর্তিত ট্যারিফ বাণিজ্যিক ও শিল্প হলে)<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ১) গ্রাহক আঙ্গিণায় মিটার পরিদর্শন<br>ক) এলটি এক ফেজ : ১৮০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটিসিটি : ৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি : ১২০০.০০ টাকা<br>ঙ) ইএইচটি : ২৪০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | |
| ১০ | মাষ্টার ডাটা সংশোধন<br>(নামের বানান, ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ইত্যাদি) | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট পরীক্ষাকরণ ।<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br>• জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | বিনামূল্যে | ৩ কর্ম দিবস | |
| ১১ | গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • প্রি-পেইড স্মার্ট কার্ড/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ২৪০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ ঘন্টা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১২ | প্রি পেইড মিটার রিচার্জ সমস্যার সমাধান (বাসায় বিদ্যুৎ আছে) | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ প্রি পেইড মিটার রিচার্জ এর তথ্য<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | |
| ১৩ | গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমারের তেল পরীক্ষা | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | এমটি, এইচটি ও ইএইচটি ১২০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | |
| ১৪ | গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপআউট ফিউজ কাট-আউট সহ ট্রান্সফরমার ভাড়া | • গ্রাহক কতৃক আবেদন ।<br>• সেবার জন্য বিল প্রদান ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক বিল পরিশোধ<br>• গ্রাহককে সেবা প্রদান | • সেবা বিল ও সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ টাকা কেভি/দিন<br>খ) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ টাকা কেভি/দিন<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ কর্ম দিবস | |
| ১৫ | বিল পূন: প্রিন্ট | • গ্রাহক কর্তৃক আবেদন ।<br>• বিল পূন: প্রিন্ট করণ<br>• গ্রাহকের নিকট বিল প্রেরণ । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | |
| ১৬ | বিল পরিশোধের তারিখের মধ্যে বিল না পাওয়া সমস্যার সমাধান | • গ্রাহক কর্তৃক আবেদন ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | |
| ১৭ | মিটার রিডিং সমস্যার সমাধান / বিল সংশোধণ | • গ্রাহক কর্তৃক আবেদন ।<br>• গ্রাহক স্থাপনা হতে রিডিং সংগ্রহ<br>• সংশোধনের প্রস্তাব অনুমোদন<br>• বিল প্রস্তুত ও গ্রাহকের নিকট বিল প্রেরণ । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ কর্ম দিবস | |
| ১৮ | বকেয়া/পেমেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান | • গ্রাহক কর্তৃক আবেদন<br>• লেজার পরীক্ষাকরণ ।<br>• বকেয়ার সমস্যার সমাধান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ কর্ম দিবস | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |
| ১৯ | বিল পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র | • গ্রাহক কর্তৃক আবেদন ।<br>• প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু করণ | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ কর্ম দিবস | |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ২০ | হিসাব বন্ধকরণ | • গ্রাহক কর্তৃক আবেদন।<br>• সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে মিটারের সর্বশেষ রিডিং অনুযায়ী বিল ইস্যু ও গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক সকল বিল পরিশোধ<br>• হিসাব বন্ধকরণ | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিলের পরিশোধিত ফটোকপি/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | বিনামূল্যে | ৩ কর্ম দিবস | |
| ২১ | অস্থায়ী সংযোগ প্রত্যাহার ও জামানত উত্তোলন | • গ্রাহক কর্তৃক আবেদন।<br>• সংযোগ বিচ্ছিন্ন করে মিটারের সর্বশেষ রিডিং অনুযায়ী বিল ইস্যু ও গ্রাহকের নিকট প্রেরণ ।<br>• গ্রাহক কর্তৃক সকল বিল পরিশোধ<br>• হিসাব বন্ধকরণ<br>• ডিপিডিসির ফিন্যানসিয়াল ম্যানেজমেন্ট দপ্তরের জামানত ফেরতের এর বিষয়ে সুপারিশ ও অনুমোদন।<br>• জামানত ফেরত প্রদান | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : আভ্যন্তরিন ই সেবা বক্স হতে প্রযোজনীয় ফর্ম সংগ্রহ করতে হবে । | বিনামূল্যে | ৭ কর্ম দিবস | |
| ২২ | গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লামপসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি<br>( বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার/ ফেইজ মিসিং সঠিককরণ/এইচটি ফিউজ জ্বলা মেরামত/সার্ভিস লুপ বা নিউট্রাল জ্বলা মেরামত/ লো ভোল্টেজ বা হাই ভোল্টেজ/ ভোল্টেজ আপ-ডাউন মেরামত/ স্পাকিং মেরামত)<br>(একক/এপার্টমেন্ট) | • গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | ক) এলটি এক ফেজ ২৪০.০০ টাকা<br>খ) এলটি তিন ফেজ ৬০০.০০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি ১,৫০০.০০ টাকা<br>ঘ) ইএইচটি ৩,০০০.০০ টাকা<br><br>+ ১৫% ভ্যাট<br><br>ব্যাংক / মোবাইল ফিনানসিয়াল সার্ভিস / ভেন্ডিং ষ্টেশন এর মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যাবে । | ৩ ঘন্টা | |

| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ২৩ | গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লামপসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি<br>( বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার/ ফেইজ মিসিং সঠিককরণ/এইচটি ফিউজ জ্বলা মেরামত/সার্ভিস লুপ বা নিউট্রাল জ্বলা মেরামত/ লো ভোল্টেজ বা হাই ভোল্টেজ/ ভোল্টেজ আপ-ডাউন মেরামত/ স্পাকিং মেরামত)<br>(সমষ্টিগত) | • গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম: Ayatullah Imran Ali-Additional Charge<br>পদবী: Executive Engineer<br>মোবাইল: 01708143137<br>ইমেইল: xenadabor@dpdc.org.bd |
| ২৪ | এলটি/এইচটি তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত | • গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | |
| ২৫ | আগুন লাগা (ফায়ারিং) | • গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | |
| ২৬ | পোল বিদ্যুতায়িত মেরামত | • গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | |
| ২৭ | বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর) | • গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ।<br>• বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান । | • সর্বশেষ বিদ্যুৎ বিল/রিচার্জ রশিদ এর ফটোকপি<br><br>প্রাপ্তি স্থান : প্রযোজ্য নয় । | বিনামূল্যে | ৩ ঘন্টা | |

# অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দপ্তর প্রধানের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রঃ নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সাথে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিস্পত্তির সময়সীমা |
|---|---|---|---|---|
| ১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | নাম ও পদবী : জনাব মোঃ আব্দুল মজিদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী<br>মোবাইল : ০১৭৩০৩৩৫২৫৭<br>ইমেইল : abdulmazid@dpdc.gov.bd | ৩০ কর্ম দিবস |
| ২. | অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে। | আপিল কর্মকর্তা | নাম ও পদবী : জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম, যুগ্মসচিব (সমন্বয়), বিদ্যুৎ বিভাগ<br>ফোন : ০২-৪৭১২০০২৮<br>ইমেইল : jscoord@pd.gov.bd | ২০ কর্ম দিবস |
| ৩. | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে। | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ | ৬০ কর্ম দিবস |